

ASIAKASPALAUTTEET

Työmaaraportti 2016



Yritys: **TakkaCenter Oy**
Palautteen keruun aikajakso: **24.09.2015 - 29.01.2016**
Palautteita yhteensä: **89**
Vastausprosentti: **96 %**
Kohteet:
Palvelut: **Tulisijat**

ASIAKKAIDEN ARVOSTELUT:

Arvioitava osa-alue	Arviot/kpl	Keskiarvo	Luokitus
Työn aikataulutus	80	9,06	*****
Palveluhenkisyys	82	9,04	
Työnjälki/valmiin työn laatu	81	8,70	
Hinta/laatusuhde	75	8,43	
Luotettavuus	78	8,92	
Keskiarvo		8,83	

Asiakkaiden suusta kuultua

Todella palveluhenkistä porukkaa myyjästä asentajiin. Ei mitään valitettavaa, kaikki meni niin kuin pitikin ja vielä paremmin.

Asentaja oli ammattitaitoinen, osaava ja oikein palvelumyönteinen henkilö.

Ruusuja palvelualltiudesta, aikatauluissa pysymisestä, työnlaadusta, yhteistyöstä yms.

Kaikki toimi, meni hämmästyttävän hyvin, porukka ammattitaitoista, myyjän ja asentajien palveluhenkisyys täydellistä, nopeaa toimintaa.

Muurari siivosi omat jälkensä ja vei roskat pois, siitä kiitos.

Todella nopea vastaus asiakkaan kysymyksiin, hyvin tyytyväinen asiakaspalveluun.

Kyllä 69
Ehdottomasti 8
Olen suositellut 8
Varauksella 4
Ei 0

Suosittelijoita yhteensä
89/89 kpl - 100 %

Työmaat toteutettu aikajaksolla 30.03.2015 - 31.12.2015 (9 kk)

Viadatum Oy
Akaassa 10.02.2016


ELINA LINDHOLM
Toimitusjohtaja

